Příloha č. 1 Zadávací dokumentace

Bližší specifikace předmětu veřejné zakázky

Pojištění vozidel Správy železnic

2025 – 2029

Obsah

[SEZNAM ZKRATEK 2](#_Toc188879431)

[1. Předmět a doba plnění 3](#_Toc188879432)

[2. Pojištění odpovědnosti za újmy způsobené provozem vozidla 3](#_Toc188879439)

[3. Havarijní pojištění vozidel 6](#_Toc188879446)

[4. Likvidace škod 7](#_Toc188879451)

[5. Správa pojistné smlouvy 7](#_Toc188879454)

SEZNAM ZKRATEK

|  |  |
| --- | --- |
| POV | Pojištění odpovědnosti za újmy způsobené provozem vozidel |
| POV+D | Pojištění odpovědnosti za újmy způsobené provozem vozidel + doplňkové pojištění |
| HAV | Havarijní pojištění vozidel |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. Předmět
   1. Předmětem plnění veřejné zakázky je uzavření pojistné smlouvy pro veškerá vozidla provozovaná zadavatelem na pojištění v následujícím rozsahu:

* **pojištění odpovědnosti za újmy způsobené provozem vozidel** dle zákona č. 30/2024 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“),
* **doplňková pojištění** v rámci pojištění odpovědnosti za újmy způsobené provozem vozidel (min. v rozsahu pojištění uvedeném níže) a
* **havarijní pojištění** vozidel.
  1. Pro pojištění nebude uplatňován systém bonus/malus.
  2. Pojištění dle předmětu plnění se vztahuje na škodné události vzniklé při řízení vozidla zaměstnancem Zadavatele i při řízení vozidla osobou, která není zaměstnancem Zadavatele, pokud daná osoba řídila vozidlo se souhlasem Zadavatele (např. rodinný příslušník zaměstnance Zadavatele, zaměstnanec servisu apod.).
  3. Zadavatel požaduje, aby stanovené sazby a ceny byly platné a jednotné pro všechna vozidla, nehledě na skutečnost, zda je Zadavatel jejich vlastníkem, provozovatelem nebo k nimž má právo užívání (včetně vozidel pronajatých formou operativního leasingu).

1. Pojištění odpovědnosti za újmy způsobené provozem vozidla
   1. Seznam vozidel
      1. Pojištění se týká vozidel, k nimž má zadavatel vlastnické právo, případně právo užívání a na které se vztahuje povinnost uzavřít pojištění dle zákona č. 30/2024 Sb. Specifikace těchto vozidel je uvedena v Příloze č. 5b Zadávací dokumentace – Seznam vozidel k ocenění (dále jen „seznam vozidel“).
      2. Seznam vozidel bude v průběhu pojištění aktualizován na základě požadavků zadavatele – tj. budou zařazována nová vozidla, u nichž došlo k potřebě pojištění a vyřazována vozidla, u nichž došlo k zániku potřeby pojištění.
      3. Z důvodu průběžných změn v seznamu pojišťovaných vozidel bude seznam vozidel zadavatelem aktualizován a pojistiteli poskytnut v aktuální podobě před uzavřením pojistné smlouvy. Zadavatel dále provede následnou aktualizaci seznamu vozidel před zahájením plnění (pojištění) a poskytne takto aktualizovaný seznam vozidel pojistiteli nejpozději 14 dní před zahájením plnění.
      4. U každého vozidla v seznamu vozidel bude kromě technických údajů o vozidle evidováno číslo pracovního úseku (organizační jednotky) zadavatele.
   2. Místo plnění
      1. Česká republika a území států vymezených prováděcím předpisem k zákonu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a území států vyznačených na tzv. zelené (bílé) kartě.
   3. Minimální limity pojistného plnění
      1. Limit pojistného plnění 150.000.000 Kč (slovy: sto padesát milionů Kč) pro újmy podle ustanovení § 17 odst. (2) písm. a) zákona č. 30/2024 Sb., za každého zraněného nebo usmrceného (dále jen „újma na zdraví“).
      2. Limit pojistného plnění 150.000.000 Kč (slovy: sto padesát milionů Kč) pro újmy podle ustanovení § 17 odst. (2) písm. b) a c) zákona č. 30/2024 Sb., bez ohledu na počet poškozených (dále jen „škoda na věci a ušlý zisk“).
      3. Zadavatel požaduje stanovit sazbu pro jednotlivé kategorie vozidel pro pojištění odpovědnosti za újmy způsobené provozem vozidel v předepsaném členění dle Přílohy č. 5c Zadávací dokumentace – Sazby pojištění odpovědnosti za újmu a doplňkových pojištění (dále jen „sazby POV+D“).
      4. Zadavatel požaduje **spoluúčast** ve výši **0 Kč**.
   4. Informace o škodním průběhu
      1. Zadavatel uvádí následující informace o škodním průběhu v předchozích letech:

rok 2021 - 2022 (od 1. 12. 2021 do 30. 11. 2022): 46 %

rok 2022 - 2023 (od 1. 12. 2022 do 30. 11. 2023): 160 %

rok 2023 - 2024 (od 1. 12. 2023 do 30. 11. 2024): 143 %

* 1. Doplňková pojištění v rámci pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla
     1. Pojištění výhledových skel

Pojištění výhledových skel se vztahuje na vybraná osobní a užitková vozidla o celkové hmotnosti do 3,5 t, nákladní motorová vozidla o celkové hmotnosti nad 3,5 t, včetně tahačů o celkové hmotnosti nad 3,5 t, k nimž má zadavatel vlastnické právo, případně právo jejich užívání (včetně vozidel pronajatých formou operativního leasingu).

Pojištění bude sjednáno pro pojistné nebezpečí jakékoli nahodilé události. Pojištění se sjednává na pojistnou částku, která je nejvyšší možnou hranicí pojistného plnění pro jednu pojistnou událost. Pojistitel se zavazuje neuplatňovat podpojištění. Výše pojistných částek je uvedena samostatně u každého označeného vozidla v seznamu vozidel.

Zadavatel požaduje stanovit cenu pojištění k uvedeným pojistným částkám v níže uvedené minimální výši (pojistitel použije Přílohu č. 5c Zadávací dokumentace – sazby POV+D):

1. 10.000 Kč
2. 15.000 Kč
3. 20.000 Kč
4. 30.000 Kč
5. 40.000 Kč
6. nad 40.000 Kč

Zadavatel požaduje **spoluúčast** ve výši **0 Kč**.

Pojistitel umožní opravu či výměnu výhledových skel v jakékoliv provozovně či servisu poskytujícího tyto služby.

* + 1. Úrazové pojištění řidiče a dopravovaných osob

Pojištěnými jsou pro účely tohoto pojištění jak řidiči vybraných vozidel uvedených v přiloženém seznamu vozidel, tak i osoby dopravované těmito vozidly. Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěný v průběhu pojištění utrpí úraz, který nastal při provozu pojištěného vozidla.

Výše pojistné částky je v pojistné smlouvě stanovena pro každou pojištěnou osobu a činí minimálně:

* za smrt následkem úrazu 400.000 Kč,
* za trvalé následky úrazu 800.000 Kč.

Pojištění se vztahuje na úrazy osob při jízdě, uvádění motoru vozidla do chodu před zahájením jízdy, nastupování do vozidla, vystupování z vozidla, krátkodobé zastávce vozidla, odstraňování běžných poruch vozidla, vznikly-li tyto během jízdy. Pojištění se sjednává na všechna sedadla (dle technické dokumentace vozidla).

Zadavatel požaduje stanovit cenu pro úrazové pojištění přepravovaných osob, pojistitel použije Přílohu č. 5c zadávací dokumentace – sazby POV+D.

* + 1. Pojištění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem

Pojištění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem se vztahuje na vybraná osobní a užitková vozidla o celkové hmotnosti do 3,5 t, nákladní motorová vozidla o celkové hmotnosti nad 3,5 t, včetně tahačů o celkové hmotnosti nad 3,5 t, k nimž má zadavatel vlastnické právo, případně právo jejich užívání (včetně vozidel pronajatých formou operativního leasingu).

Pojištění je požadováno pro pojistné nebezpečí poškození části motorového prostoru zvířetem, přičemž motorovým prostorem se rozumí kabely, kabelové svazky (včetně vysokonapěťových kabelů elektrovozidel a vozidel s kombinovaným pohonem na benzín a elektrickou energii), brzdová soustava, chladicí soustava a odhlučnění motoru.

Limit pojistného plnění je požadován minimálně ve výši 30.000 Kč pro jednu pojistnou událost.

Zadavatel požaduje **spoluúčast** ve výši **maximálně 1.000 Kč**.

* + 1. Asistenční služby

Asistenční služby budou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle uvedeném v pojistné smlouvě. Asistenční služby budou poskytovány 24 hodin denně.

Minimální rozsah asistenčních služeb na území České republiky, dojde-li k pojistné události způsobené havárií nebo poruchou, včetně vybití akumulátoru, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů, záměnou druhu paliva (pohonných hmot) při natankování nebo rozlomení spínací skříňky:

* oprava a práce mechanika na místě,
* odtažení nepojízdného vozidla do vzdálenosti min. 100 km.

Opravu mechanikem na místě lze na žádost poškozeného vždy nahradit odtahem. Poskytnutí asistenčních služeb se vztahuje na vybraná vozidla zařazená do pojištění s celkovou hmotností do 3,5 t.

Minimální rozsah asistenčních služeb v zahraničí, dojde-li k pojistné události způsobené havárií nebo poruchou, včetně vybití akumulátoru, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů, záměnou druhu paliva (pohonných hmot) při natankování nebo rozlomení spínací skříňky:

* příjezd odborného opraváře,
* odtažení nepojízdného vozidla do vzdálenosti min. 100 km,
* zabezpečení přechodné úschovy vozidla do doby jeho převozu v délce min. 5 dní,
* tlumočení pro případ jednání s policií nebo jiným orgánem,
* poskytnutí právní pomoci pro případ zahájení trestního či správního řízení nebo uvalení vazby s limitem plnění 1.000 EUR na jeden takový případ,
* ubytování řidiče a spolucestujících na dvě noci v hotelu s limitem plnění 100 EUR na osobu.

Poskytnutí asistenčních služeb se vztahuje na vybraná vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t zařazená do pojištění. Specifikace těchto vozidel je uvedena v Příloze č. 5b Zadávací dokumentace – seznamu vozidel.

Asistenční služby může pojistitel poskytovat prostřednictvím smluvního partnera. Návrh pojistné smlouvy bude obsahovat ujednání o rozsahu poskytovaných asistenčních služeb. Pojistitel poskytne při uzavření pojistné smlouvy seznam svých smluvních partnerů.

* + 1. Pojištění nezaviněné nehody (přímá likvidace)

Dojde-li k pojistné události způsobené havárií nezaviněné řidičem vozidla pojistníka, bude událost řešena včetně plnění smluvním pojistitelem, bez ohledu na smluvního pojistitele, případně chybějící zákonné pojištění viníka. Pojištění nezaviněné nehody (přímá likvidace) se vztahuje na všechna pojištěná vozidla.

* + 1. Pojištění pracovního vybavení, zavazadel, nosičů a boxů

Zahrnuje odcizení, poškození nebo zničení věci ve vozidle nebo na vozidle, upevněné k vnějšímu nosiči nebo uschované v přepravním vnějším boxu, a to v kteroukoliv denní či noční hodinu, za jízdy, při nakládání do a vykládání z vozidla a při parkování vozidla i mimo hlídaná parkoviště. Za zavazadla se považuje mimo jiné i elektronika typu notebook, mobilní telefon, tablet, měřicí přístroje a jiné pracovní nástroje a pomůcky. Pojištění pracovního vybavení, zavazadel, nosičů a boxů se vztahuje na vybraná vozidla.

Limit pojistného plnění je požadován minimálně ve výši 200.000 Kč pro jednu pojistnou událost.

Zadavatel požaduje **spoluúčast** ve výši **1.000 Kč**.

* 1. Informace o škodním průběhu
     1. Zadavatel uvádí následující informace o škodním průběhu v předchozích letech:

rok 2021 - 2022 (od 1. 12. 2021 do 30. 11. 2022): 177 %

rok 2022 - 2023 (od 1. 12. 2022 do 30. 11. 2023): 173 %

rok 2023 - 2024 (od 1. 12. 2023 do 30. 11. 2024): 170 %

1. Havarijní pojištění vozidel
   1. Seznam vozidel
      1. Pojištění se vztahuje na vybraná osobní a užitková motorová vozidla o celkové hmotnosti do 3,5 t, nákladní motorová vozidla o celkové hmotnosti nad 3,5 t, včetně tahačů o celkové hmotnosti nad 3,5 t, přívěsů a návěsů, motocyklů, k nimž má zadavatel vlastnické právo, případně právo užívání (včetně vozidel pronajatých formou operativního leasingu).
      2. Specifikace těchto vozidel je uvedena v Příloze č. 5b Zadávací dokumentace – seznamu vozidel. Předmětný seznam vozidel bude v průběhu pojištění aktualizován na základě požadavků zadavatele – tj. budou zařazována nová vozidla, u nichž došlo k potřebě pojištění, a dále vyřazována vozidla, u nichž došlo k zániku pojištění.
      3. Z důvodu změn v seznamu pojišťovaných vozidel bude seznam vozidel zadavatelem aktualizován a pojistiteli poskytnut v aktualizované podobě před uzavřením pojistné smlouvy.
      4. U každého vozidla v seznamu vozidel bude kromě technických údajů o vozidle evidováno číslo organizační jednotky zadavatele.
   2. Místo plnění
      1. Místem plnění je Evropa.
   3. Pojistná hodnota a pojistná částka
      1. Havarijní pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení motorových vozidel jakoukoliv nahodilou událostí a na odcizení pojištěných vozidel nebo jejich částí a zásah třetí osoby (vandalismus).
      2. Pojistné krytí bude sjednáno zejména pro případ vzniku škod srážkou, střetem, pádem, nárazem, živelnými nebezpečími včetně požáru, výbuchu, úderu blesku, krupobití, vichřicí, pádem, zemětřesením, záplavou, povodní, pohřešováním v souvislosti s dopravní nehodou, ale i zahoření trakční baterie v případě vozidel na elektropohon či na hybridní pohon elektro/benzin.
      3. Pojistná hodnota vozidel do 1 roku stáří je stanovena jako nová, tj. cena, za kterou lze stejné nebo srovnatelné vozidlo sloužící ke stejnému účelu znovu pořídit v daném čase a místě jako vozidlo nové. U vozidel do stáří 1 roku nebude uplatňována žádná amortizace.
      4. Pojistná hodnota vozidel starších 1 roku je stanovena jako obecná (obvyklá) – tj. cena, která by byla dosažena při koupi stejného či obdobného vozidla v obvyklém obchodním styku v daném čase a místě. Pojistná částka i pojistné musí vždy odpovídat aktuální pojistné hodnotě pojištěného vozidla a je uvedena u každého vozidla v seznamu vozidel. Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění na každou pojistnou událost. Pojistitel se zavazuje neuplatnit podpojištění u vozidel, která vstoupí do pojištění dnem účinnosti pojistné smlouvy.
      5. Zadavatel požaduje **spoluúčast** ve výši

**maximálně 10 %**, při výši škody do 100.000 Kč paušálně ve výši **10.000 Kč**

(minimální výše spoluúčasti 10 tis. Kč)

* + 1. Ujednává se, že pojistitel akceptuje stávající způsob zabezpečení všech vozidel.
    2. Vozidla budou pojištěna včetně polepů, malby a nápisů všeho druhu na vozidlech, včetně základní, doplňkové a mimořádné výbavy a včetně jiných předmětů vztahujících se k vozidlu nebo jeho provozu, jež jsou zahrnuty v pojistné částce vozidla.
    3. Vybraná vozidla (pojízdné dílny, měřící a diagnostická vozidla apod.) budou navíc pojištěna včetně speciální vnitřní výbavy, pevně instalované nebo uložené ve schránkách přepravního (užitkového) prostoru. Hodnota tohoto vybavení je zahrnuta v pojistné částce vozidla. Popis vybavení je uveden v Příloze č. 5b Zadávací dokumentace – seznamu vozidel.
    4. Zadavatel požaduje stanovit sazby pro havarijní pojištění pro jednotlivé typy vozidel a způsob výpočtu pojistného dle Přílohy č. 5d Zadávací dokumentace – Sazby havarijní pojištění (dále jen „sazby HAV“).
  1. Informace o škodním průběhu
     1. Zadavatel uvádí následující informace o škodním průběhu v předchozích letech:

rok 2021 - 2022 (od 1. 12. 2021 do 30. 11. 2022): 91 %

rok 2022 - 2023 (od 1. 12. 2022 do 30. 11. 2023): 107 %

rok 2023 - 2024 (od 1. 12. 2023 do 30. 11. 2024): 127 %

1. Likvidace škod
   1. Pojistitel zabezpečí prohlídku vozidla likvidátorem pojistných událostí nejpozději do dvou pracovních dnů od nahlášení škodní události pojistiteli. U smluvního servisu bude prohlídka vozidla zabezpečena neprodleně.
   2. Pro informaci Zadavatel uvádí, že celkový škodní poměr u pojištěného souboru vozidel za všechna pojištění v období 1. 12.2021 - 30.11.2024 činní 121 %.
2. Správa pojistné smlouvy
   1. Je požadována centrální správa pojistné smlouvy pojistitelem – to znamená, že ve věci změn v seznamu pojištěných vozidel, podmínek pojištění a účtování pojistného za pojistitele komunikuje pouze jedno kontaktní místo pojistitele. Dále je požadována akceptace elektronické komunikace včetně nahlašování změn v seznamu pojištěných vozidel a dostupnost kontaktního místa v pracovní dny minimálně v čase mezi 07:00 – 15:00 hodinou.
   2. Změny v seznamu pojištěných vozidel budou pojistiteli předávány v elektronické podobě, bez zbytečného odkladu, minimálně jeden kalendářní den před požadovanou změnou, vznikem či zánikem pojištění vozidel, a to formou změnových listů za všechny účtující jednotky zadavatele (viz Příloha č. 12a a Příloha č. 12b Zadávací dokumentace). Vzor změnových listů bude součástí návrhu pojistné smlouvy. Změny v pojištění nabývají účinnosti následujícím dnem po dni, kdy oznamovaná skutečnost nastala. Veškeré změny prováděné v seznamu vozidel, které mají vliv na změnu pojistného, budou finančně vypořádány na základě změnových listů vždy po ukončení kalendářního čtvrtletí. Zadavatel připouští zasílání žádostí požadovaných změn, vzniku a zániku pojištění prostřednictvím změnových listů nahradit přístupem přes webové rozhraní na vhodný ICT portál pojistitele.
   3. Pojistitel poskytne bezplatně kdykoli v průběhu smluvního vztahu na základě požadavku zadavatele export aktuálního seznamu pojištěných vozidel ve formátu MS Excel (nebo jiný formát vhodný pro zpracování v tabulkovém procesoru) s uvedením aktuální ceny pojistného dle jednotlivých vozidel a jednotlivých druhů pojištění (vč. doplňkových).
   4. Pojistitel dále poskytne bezplatně kdykoli v průběhu smluvního vztahu na základě požadavku zadavatele informace o tzv. škodním průběhu za období požadované zadavatelem.
   5. Zelené (bílé) karty k pojištěným vozidlům dle aktualizovaného seznamu vozidel budou pojistitelem zaslány v elektronické podobě zadavateli nejpozději v den účinnosti pojištění těchto vozidel, a to v členění dle účtujících jednotek zadavatele.